

POLITIKA

SISTEMA MENADŽMENTA USLUGAMA (SMS)

Najviše rukovodstvo **SVETLOST TEATAR d.o.o.** uspostavlja politiku SMS u skladu sa zahtevima standarda **ISO 20000-1:2018**:

Politika SMS:

- a) odgovara svrsi i potrebama **SVETLOST TEATAR d.o.o.**;
 - b) obezbeđuje okvir za postavljanje ciljeva upravljanja uslugama;
 - c) uključuje obavezu da se zadovolje primenljivi zahtevi;
 - d) uključuje posvećenost stalnom poboljšanju SMS-a i usluga
- a) dostupna kao dokumentovana informacija;
 - b) saopštena unutar organizacije;
 - c) na raspolaganju zainteresovanim stranama, prema potrebi

Politika sistema menadžmenta uslugama predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva SMS i usmerava **SVETLOST TEATAR d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje

Beograd: Maj 2022
A/1



Direktor

Olivera Mitrović